

<b>CHIANTIFORM</b>	<b>PdQ</b> Rev. n. 03 Data 11/01/2023
Titolo <b>POLITICA PER LA QUALITA'</b>	

**“Associazione Agriformazione in Chianti ETS” in sigla “Chiantiform ETS”** nasce nel 2002 come agenzia formativa promossa e sostenuta nella forma di associazione senza scopo di lucro, dalla Rete dei Comuni composta da: San Casciano Val di Pesa, Greve in Chianti, Bagno a Ripoli, Barberino Tavarnelle, Impruneta; da Coop21 e Toscana Formazione srl; e da ChiantiBanca (sede di San Casciano V.P).

La MISSION della Agenzia Formativa CHIANTIFORM consiste nel:

- Realizzare iniziative e progetti sperimentali nella formazione professionale promuovendo la creazione di un sistema integrato di istruzione, orientamento e formazione in collaborazione e partnership con gli attori del sistema istituzionale, scolastico, imprenditoriale ed associativo
- Promuovere lo sviluppo del territorio mediante la realizzazione di progetti formativi orientati alle vocazioni economiche ed alle filiere produttive del territorio
- Progettare, promuovere ed organizzare attività di ricerca e consulenza relative alle necessità formative esistenti nel territorio.

In coerenza con la propria mission CHIANTIFORM ETS ha realizzato negli anni molteplici attività di formazione tecnica e professionalizzante privata (riconosciuta dal Sistema Regionale Toscano) o finanziata FSE, Fondo interprofessionale For.Agrì e altro.

L’esperienza formativa di Chiantiform a supporto dello sviluppo dell’economia locale è articolata su differenti target (drop out, giovani over 18, adulti e imprese) ed attraverso differenti tipologie di intervento formativo orientate prevalentemente alla professionalizzazione ed all’innovazione nel settore agricolo.

Chiantiform in virtù della propria mission si impegna ad essere attivo su molteplici ambiti di formazione e ricerca in ambito agricolo avvalendosi degli stakeholder primari (i Soci Fondatori di Chiantiform: Comuni e Chiantibanca) oltre a collaborazioni con soggetti istituzionali esterni quali: “Patto per il lavoro, lo sviluppo, l’occupazione, la formazione e l’ambiente del Chianti” “Comunità della Pratica per l’agricoltura di precisione” della Regione Toscana, ITS “TAB – Turismo Arte e Beni culturali” ed ITS “EAT Eccellenza Agroalimentare Toscana”;

Il successo di Chiantiform è dipeso dalle capacità di gestire al meglio le risorse interne al fine di raggiungere due obiettivi generali:

- soddisfazione del cliente;
- buoni risultati economici;
- Ottimi livelli di occupazione in uscita dai percorsi formativi realizzati.

Per la Direzione è di assoluta priorità il perseguimento di questi obiettivi facendo leva sui seguenti strumenti:

- miglioramento continuo dei processi, al fine di garantire livelli crescenti di qualità e prodotti sicuri, attraverso la sistematica analisi delle prestazioni qualitative del sistema;
- individuazione dei costi nascosti dovuti alla non qualità per incrementare il rendimento economico aziendale
- Individuazione dei fabbisogni del sistema produttivo ed aziendale del proprio territorio

La Direzione ritiene che il raggiungimento degli obiettivi passa anche attraverso il mantenimento di un Sistema Qualità in coerenza con la norma UNI EN ISO 9001, la normativa cogente e comporta il:

- diffondere e comunicare all’interno dell’organizzazione la presente Politica;
- tenere sotto controllo tutti i processi ed identificare eventuali problemi e criticità esplicitandoli e descrivendoli in maniera oggettiva e ed intervenendo attraverso adeguate azioni correttive, di cui verificare attuazione ed efficacia
- organizzare i propri servizi definendo puntualmente obiettivi, mansioni e livelli di responsabilità;
- promuovere le azioni preventive necessarie ad anticipare il verificarsi di scostamenti qualitativi dagli standard dei servizi e del sistema;

<b>CHIANTIFORM</b>	<b>PdQ</b> Rev. n. 03 Data 11/01/2023
Titolo <b>POLITICA PER LA QUALITA'</b>	

- mantenere un adeguato livello di formazione e aggiornamento dei collaboratori coinvolti;
- adeguare costantemente il sistema all'evoluzione delle esigenze interne ed esterne – considerando le aspettative delle parti interessate – e far rispettare le prescrizioni da parte di tutto il personale coinvolto;
- coinvolgere costantemente i collaboratori nel considerare che i problemi della qualità sono problemi di tutti, e quindi richiedono partecipazione alla loro ricerca e a proposte per la loro soluzione, secondo le proprie attribuzioni e competenze, puntando al miglioramento continuo e costante dei servizi;
- consolidare ogni soluzione migliorativa adottata e verificare la soddisfazione del cliente, interno o esterno che sia.

Chiunque, all'interno dell'Associazione Chiantiform ETS, è chiamato a comportarsi in conformità alla Politica qui sopra espressa ed inoltre ciascuna Funzione, identificabile attraverso le attività di propria competenza, è responsabile dell'applicazione delle prescrizioni indicate nella presente Politica della Qualità e dell'intero S.Q.

La Direzione si impegna a mantenere efficiente l'organizzazione dell'Associazione dotandola di mezzi e di personale qualificati per la realizzazione degli obiettivi della Qualità.

Tutte le Funzioni Aziendali sono tenute a diffondere e fare comprendere ai propri collaboratori tale Politica della Qualità.

DATA 11/01/2023

LA DIREZIONE \_\_\_\_\_